

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

в "Династи" ЕООД

"Династи" ЕООД зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена и се основава на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.dynasty.bg

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което е клиент на "Династи" ЕООД, за какви цели ги използваме и какви са правата Ви като субект на личните данни.

Какво представляват личните данни

Лични данни по смисъла на чл.2, ал.1 от Закона за защита на личните данни са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци. Няколко примера за лични данни са: имена, ЕГН, адрес, телефон, месторождение, паспортни данни на лицето (физическа идентичност);

1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

"Династи" ЕООД - „ние” е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 147014506, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

"Династи" ЕООД е администратор на лични данни по смисъла и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление: гр. Бургас 8000, ул. "Александровска" No 12 и телефони +35956/840150, +35956/841591;

"Династи" ЕООД не предлага попълване на електронната форма за контакт на уебсайта си.

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме.

2.1. В зависимост от конкретните цели и основания "Династи" ЕООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

2.1.1. Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на "Династи" ЕООД и клиента:

= три имена, ЕГН и лична карта, или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;

= три имена, ЕГН и лична карта, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред "Династи" ЕООД ;

2.1.2. Данни, изготвени и генерирани от "Династи" ЕООД в процеса на предоставяне на услугите/стоките:

= номер на услуга, клиентски номер, справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържащите се в тях задължения;

= данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки и/или фактурите, както и за доказване на тяхната достоверност - вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; информация за изборния от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничаване и възстановяване на услугите;

= искания за изменения или допълнения по договора за услуги, получаване на информация и съдействие във връзка с ползваната услуга;

= информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително електронна поща, писма, ;

= данни за предпочитаните от Вас услуги.

2.2. Цели и правни основания за обработване на личните данни:

2.2.1. Обработване на данните, което е необходимо за сключване или изпълнение на договора за транспортни услуги.

"Династи" ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

= Идентифициране на клиент при: сключване на нов или изменение на съществуващ договор за транспортни услуги, изпълнение на заявки за предоставяне на информация относно разяснения за ползваните услуги. Идентифицирането на клиент се извършва по всички търговски и комуникационни канали;

= Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за извършените от Вас покупки и/или ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на услуги;

= Изпращане на куриерска пратка с документи във връзка с основната дейност;

2.2.2. В изпълнение на свои законови задължения, "Династи" ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

= Изготвяне на договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с преддоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;

= Предоставяне на информация за клиента и извършени от него покупки и/или ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;

- = Издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението на услугите;
- =Изготвяне на пълномощни за представляване на клиентите си пред различни институции;
- = За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

3.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с "Династи" ЕООД – обработват личните Ви данни от името на "Династи" ЕООД или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни

= **Транспортни/куриерски фирми** с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител и /или закупени/ ремонтирани стоки;

= Лица, които по възлагане на "Династи" ЕООД **поддържат оборудване и софтуер**, използвани за обработване на личните Ви данни;

= Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;

3.2. Други администратори на лични данни, на които с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител, предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

- **Компетентни органи**, които по силата на нормативен акт, имат правомощия да изискват от "Династи" ЕООД предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи , в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- **Комисия за защита на потребителите** или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- **Комисия за регулиране на съобщенията** или трети лица, разписани в Закона за електронните съобщения;

- Органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- **Комисията за защита на личните данни** във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни - Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни -Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

= **Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договор** за предоставяне на транспортна услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните;

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните:

задължения по Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления, задължения (6 месеца)

= **Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно-осигурителния контрол**, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги и се съхраняват 10 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по – дълъг срок. Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години). Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство.

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от "Династи" ЕООД. Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. Да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от "Династи" ЕООД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни с писмено заявление със съдържанието, посочено в чл. 29 ЗЗЛД;

5.2. Да изискате да се **заличат, коригират или блокират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят, или обработването им не отговаря на изискванията на ЗЗЛД;

5.3. Да **възразите пред** "Династи" ЕООД по всяко време срещу обработването на личните Ви данни:

Право на жалба: Това право ще бъде приложимо след 25 май 2018 г. / • В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. След 25 май 2018 г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

5.4. Да **оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни**, когато обработката им се основава на Вашето съгласие;

6. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на "Династи" ЕООД и какви са последиците от това ?

За да сключим договор с Вас и да Ви предоставим заявените услуги в съответствие с законовите ни задължения, "Династи" ЕООД се нуждае от определени данни. Непредоставянето на следните данни препятства възможността "Династи" ЕООД да сключи договор за услуги/стоки с Вас:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;

- данни, събирани при плащане, направено към "Династи" ЕООД,

За да сключим договор с Вас и да Ви предоставим заявените услуги в съответствие с законовите ни задължения, "Династи" ЕООД се нуждае от посочените данни. Обработката на тези данни е задължителна за изпълнение на целите на предоставяне на продукти и услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с вас договор за продукт или услуга Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни. Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис. Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок - с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

7. Линкове и връзки към други Интернет сайтове - сайт или мобилно приложение могат да включват линкове към други уеб сайтове, които са извън нашия контрол. Не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уеб сайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми. Това изявление за защитата на поверителността се отнася за сайта www.dynasty.bg, която се разработва от "Династи" ЕООД . Под-страниците в този сайт могат да съдържат връзки към други доставчици, които не прилагат изявлението за защита на поверителността. Когато напускате сайта на "Династи" ЕООД , моля, потърсете и прочетете изявлението за поверителност на всеки сайт, който събира лична информация.

8. Сигурност

"Династи" ЕООД отдава голямо значение на сигурността на личните Ви данни. Вашите данни се защитават съвместно от загуба, унищожение, изопачаване и фалшификация, манипулация и неправомерен достъп или неправомерно разкриване.

9. Непълнолетни лица

"Династи" ЕООД съветва всички родители и настойници да обучават децата си на безопасност и отговорност при предоставяне на лични данни в Интернет. Непълнолетните не трябва да предават лични данни без разрешението на своите родители или настойници. "Династи" ЕООД никога няма да събира лични данни, ако знае, че са на непълнолетни лица,

нито ще ги използва по някакъв начин или разкрива на трети страни без разрешение.

10. Уведомление за промени

Всички промени на нашата политика за защита на личните данни ще бъдат оповестявани в изявлението за поверителност, на главната страница и на други места, каквито сметнем за подходящи.

Тази политика е последно осъвременена на 20.04.2018 година.